

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A Tájékoztató célja.....	1
2. Adatkezelő adatai	1
3. Az adatkezelési folyamat leírása	2
4. Az Érintett jogai	9
5. Értesítési és intézkedési kötelezettség	11
6. Egyéb rendelkezések	12

1. A Tájékoztató célja

Van Ameyde Hungary Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a jelen Tájékoztató elfogadásával a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkének, illetve a vonatkozó magyar jogszabályoknak, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (új Bit.), a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvénynek, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek való megfelelés érdekében intézkedéseket hoz abból a célból, hogy a személyes adatok kezelésében érintett természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Jelen Tájékoztató kifejezetten azon Érintettek számára tartalmaz releváns információkat, akiknek az adatkezelővel (Biztosító, kárszakértő iroda) szerződéses jogviszonyban állnak (szerződők, ügyfelek) illetve az Van Ameyde Hungary Kft.-vel közvetlen üzleti kapcsolatban állnak.

2. Adatkezelő adatai

Név: Van Ameyde Hungary Kft..

Székhely: 1118 Budapest Dayka Gábor u. 3

Cégjegyzékszám: 01-09-677742

Adószám: 11808895-2-43

Elektronikus elérhetőség: rene.gharibeh@vanameyde.com

Adatvédelmi képviselő neve: Rene Gharibeh

3. Az adatkezelési folyamat leírása

3.1. Van Ameyde Hungary Kft. biztosítókkal, károsultakkal való kapcsolattartás

- **A folyamat célja:** Van Ameyde Hungary Kft. a károsultakkal, biztosítókkal, kárszakértő irodákkal, telefonon és elektronikus formában tartja a kapcsolatot.
- **A kezelt adatok köre:** név, email cím, telefonszám, beosztás
- **A kezelt adatok jogalapja:** szerződéses, az érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** szerződés megszűnéséig, a hozzájárulás visszavonásáig

3.2. Beérkezett káranyag, kárfelvétel megrendelők kezelése

- **A folyamat célja:** Az Van Ameyde Hungary Kft. a szerződött partnereitől elektronikus formában fogadja a kárfelvételi megrendeléseket. A megrendelés alatt a káranyag elektronikus formáját értjük. A káranyag elektronikus formában érkezik a KárNavigátor rendszerben. A kár elosztást a káresemény földrajzi helyzete határozza meg. Mindig a területileg illetékes kárszakértőnek kerül továbbításra.
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, vezetéknev, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bakszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, Biztosító és a károsult között érvényben lévő szerződés másolata kárfelmérés alatt keletkezett dokumentumok
- **A kezelt adatok jogalapja:** szerződéses, érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** kárfelvétel befejezéséig, hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelővel kötött szerződésben foglalt ideig

3.3. Káranyag szignálása kárszakértőnek

- **A folyamat célja:** A kárfelmérés megrendelése a területileg illetékes kárszakértőtől
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, VAM sorszám, vezetéknev, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bakszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, Biztosító és a károsult között érvényben lévő szerződés másolata kárfelmérés alatt keletkezett dokumentumok
- **A kezelt adatok jogalapja:** szerződéses, érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** kárfelvétel befejezéséig, hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelővel kötött szerződésben foglalt ideig

3.4. Kárfelvétel

- **A folyamat célja:** Bizonyos esetekben az Van Ameyde Hungary Kft. nem adja ki a kárfelvételt kárszakértőnek, vagy a kiadott kárfelvételt a helyszínen felülvizsgálja, ellenőrző szemlét hajt végre. Biztosítók által küldött kárfelvételi megrendelők feldolgozása, kárfelvétel elvégzése, kárigények elbírálása.
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, VAM sorszám, vezetéknev, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bakszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, Biztosító és a károsult között érvényben lévő szerződés másolata kárfelmérés alatt keletkezett dokumentumok
- **A kezelt adatok jogalapja:** szerződéses, érintett hozzájárulás
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** kárfelvétel befejezéséig, hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelővel kötött szerződésben foglalt ideig

3.5. Elvégzett kárfelvétel feldolgozása

- **A folyamat célja:** Kárrendezési javaslat a biztosító felé. A feldolgozott károk felülvizsgálat után a KárNavigátor rendszeren keresztül visszaküldésre kerülnek a megrendelőhöz. Miután a káresemény lezárása kerül a KárNavigátor rendszerben a személyes adatok álnevesítésre kerülnek.
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, vezetéknev, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bakszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, káreseménnyel kapcsolatban keletkezett dokumentumok
- **A kezelt adatok jogalapja:** szerződéses, érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** kárfelvétel befejezéséig, hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelővel kötött szerződésben foglalt ideig

3.6. Nemzetközi kárbejelentés beérkezése elektronikus formában

- **A folyamat célja:** emailben érkező kárbejelentések rögzítése az ECHO rendszerben, kárbejelentések rögzítése
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, vezetéknev, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bankszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, Biztosító és a károsult között érvényben lévő szerződés másolata kárfelmérés alatt keletkezett dokumentumok, káreseménnyel kapcsolat egészségügyi adatok, orvosszakértői vélemények
- **A kezelt adatok jogalapja:** törvényi megfelelés, szerződéses, érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** kárfelvétel befejezéséig, hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelővel kötött szerződésben foglalt ideig, törvényben meghatározott ideig

3.7. Nemzetközi kárbejelentés beérkezése postai úton, személyesen

- **A folyamat célja:** postai úton vagy személyes tett kárbejelentések az ECHO rendszerben, kárbejelentések rögzítése
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, vezetéknév, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bankszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, Biztosító és a károsult között érvényben lévő szerződés másolata kárfelmérés alatt keletkezett dokumentumok, káreseménnyel kapcsolat egészségügyi adatok, orvosszakértői vélemények
- **A kezelt adatok jogalapja:** törvényi megfelelés, szerződéses, érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** kárfelvétel befejezéséig, hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelővel kötött szerződésben foglalt ideig, törvényben meghatározott ideig

3.8. Nemzetközi kárrendezés

- **A folyamat célja:** biztosító és károsult közötti kommunikáció támogatása a kárrendezés folyamata alatt, káresemény felmérése, elbírálása, szakértői vélemények beszerzése,
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, vezetéknév, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bankszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, Biztosító és a károsult között érvényben lévő szerződés másolata kárfelmérés alatt keletkezett dokumentumok, káreseménnyel kapcsolat egészségügyi adatok, orvosszakértői vélemények
- **A kezelt adatok jogalapja:** törvényi megfelelés, szerződéses, érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** káresemény lezárásáig, káresemény elévüléséig

3.9. Nemzetközi káresemény lezárása

- **A folyamat célja:** kifizetési, elutasítási javaslat tétele a biztosító felé
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, vezetéknév, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bankszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, Biztosító és a károsult között érvényben lévő szerződés másolata kárfelmérés alatt keletkezett dokumentumok, káreseménnyel kapcsolat egészségügyi adatok, orvosszakértői vélemények
- **A kezelt adatok jogalapja:** törvényi megfelelés, szerződéses, érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** káresemény lezárásáig, káresemény elévüléséig, vagyoni igények esetében 8 évig személyi sérülésből fakadó igények esetén 30 évig tároljuk

3.10. Nemzetközi károkból kiegyenlítés

- **A folyamat célja:** káresemény kiegyenlítése
- **Kezelt adatok köre:** kárszám, vezetéknev, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bankszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázszám, káreseményről készült fotók, Biztosító és a károsult között érvényben lévő szerződés másolata kárfelmérés alatt keletkezett dokumentumok, káreseménnyel kapcsolat egészségügyi adatok, orvosszakértői vélemények
- **A kezelt adatok jogalapja:** törvényi megfelelés, szerződéses, érintett hozzájárulása
- **Kezelt adatok tárolásának időtartama:** káresemény lezárásáig, káresemény elévüléséig, vagyoni igények esetében 8 évig személyi sérülésből fakadó igények esetén 30 évig tároljuk

3.11. A folyamathoz való hozzáférés

- Szervezetben belül a cégvezetésnek és az arra feljogosított személyeknek van hozzáférése a személyes adatokhoz.
- Az adatkezelőn kívül adatfeldolgozók, más szervezetnek, adatfeldolgozói szerződés alapján hozzáférhetnek a személyes adatokhoz ide értjük a kárszakértőket, jogi képviselőket, orvosszakértőket

A kezelt személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, adatfeldolgozói:

Csomag szállító cégek:

Magyar Posta Zrt

Budapest, Üllői út 114-116

idopontegyeztetes@posta.hu

+361 7678282

Hajtás Pajtás Kft.

1074 Budapest Vörösmarty u. 20

kapcsolat@hajtaspajtas.hu

+361 3279000

Belföldi kárrendezés szolgáltatásvezető:

Erdei és Társa Kft.

9985 Felsőszölnök, Alsó Jánoshegy 23

erdei.sandor@vanameyde.hu

KárNavigátor kárszakértői rendszer üzemeltetése:

KárNavigátor Kft.

2086 Timye Bajcsy Zs. u. 38

info@karnavigator.hu

Echo kárszakértő rendszer üzemeltetése:

Zero70 IT Services

Einsteinlaan 20

2289 CC RIJSWIJK

+31 7041376 90

info@zero70.com

Weboldal, tárhely szolgáltató, elektronikus levelezés:

Zero70 IT Services

Einsteinlaan 20

2289 CC RIJSWIJK

+31 7041376 90

info@zero70.com

IT rendszergazdai feladatok ellátása:

Project Partner Team Kft.

2151 Fót Szent Benedek utca 14.

+3670 6221657

info@projectpartner.hu

Faxemail szolgáltatás

UPC Magyarország Kft.

1462. Budapest Pf 477

1420

Bérszámfejtés könyvelés:

ABT Hungária Tanácsadó Kft.

1037 Budapest, Montevideo u. 3/A

+361 4302400

abt@abt.hu

Könyvvizsgáló:

Marketservice Kft.

1091 Budapest, Ifjúmunkás utca 4. 4. LPH/fsz 2.

+361 4600582

Van Ameyde Hungary Kft.

Jogi képviselő:
Dr. Pataky Tibor

Banki szolgáltatás
Budapest Bank Zrt.
1138 Budapest, Váci út 193.
+361 4506000
info@budapestbank.hu

Kárszakértők

3.12. Adattovábbítás, Adatok átadása

- A folyamat során a személyes adatok a 3.11-es pontban felsorolt adatfeldolgozókhöz kerülnek továbbításra
- A továbbított személyes adatok kategóriái: kárszám, vezetéknev, keresztnév, lakcím, káresemény címe, telefonszám, emailcím, bakszámla szám, káresemény leírása, rendszám, alvázsám, káreseményről készült fotók, káreseménnyel kapcsolatban keletkezett dokumentumok, orvosszakértői vélemények, egészségügyi adatok
- A továbbított személyes adatok a szerződésekben foglaltak pontos teljesítése, az adatkezelőkkel és érintettekkel való kapcsolattartás, kárfelmérés, külső szakértői vélemények készítése végett kerülnek továbbításra
- Az adatkezelő és adatfeldolgozók között írásos adatfeldolgozói szerződés van hatályban, így biztosítva a kezelt adatok biztonságát, titoktartás kötelezettsége mellett.
- Adatok átadásának gyakorisága folyamatos

3.13. Adatok tárolása (tárolási hely, törlés)

- A kezelt személyes adatokat elektronikus formában a webhely szolgáltató tárhelyén, a KárNavigátor rendszerben, ECHO rendszerben a Van Ameyde Hungary Kft. tulajdonában lévő informatikai eszközein történik, papír alapon az Van Ameyde Hungary Kft. telephelyén erre kialakított kulccsal zárható helyiségben van elhelyezve.
- Az adatok törlésének időpontját törvényi kötelezettség alapján 8+1 évig tároljuk. A káranyag lezárását követően a biztosítókkal kötött szerződésekben feltüntetett idő után maximum 180 nap után az adatokat a KárNavigátor rendszerben árnevesítjük, Egyéb esetben az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, tiltakozásig tároljuk
- Egészségügyi adatokat a törvényben meghatározott ideig 30 évig tároljuk
- Az adatok törléséről az előző pontban jelezett tárolási időtartam után intézkedünk, véglegesen töröljük

3.14. Biztonsági intézkedések

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók, a dokumentumokat jól zárható vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezük el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- Társaság adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- a számítógépes hálózat a külső és belső támadások kiküszöbölésére fizikai és szoftveres tűzfalat alkalmaz
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül

- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- az elektronikus levelező rendszerben tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a 90 napnál régebbi levelek visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

3.15. Jogonalap

- az érintett hozzájárulása
- szerződés teljesítése
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
- az Érintett, vagy másik természetes személy létfontosságú érdekei miatt szükséges közérdekű adatkezelés vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

3.16. Az érintett tájékoztatása

Jelen adatkezelési tájékoztató megtalálható az Van Ameyde Hungary Kft. székhelyén kinyomtatott formában, illetve a <https://vanameyde.com/hu> oldalon elektronikus formában

4. Az Érintett jogai

4.1. Hozzáférési jog

Jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztató 3. pontjában szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog „elfeledéshez való jog”

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha;

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük
- az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja
- tiltakozik az adatkezelés ellen, meghatározott feltételek esetén
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük

Amennyiben a törlésre kerülő személyes adatokat korábban nyilvánosságra hoztuk, minden ésszerűen elvárható intézkedést megteszünk annak érdekében – az Ön erre irányuló külön kérése esetén –, hogy tájékoztassuk az adatkezelőket a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kérelméről.

4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát
- jogellenes az adatkezelés és Ön törlés helyett az adatkezelés korlátozását kéri
- ha nincsen szükségünk a személyes adatai kezeléséhez, de Önnek jogai érvényesítéséhez szüksége van azokra
- tiltakozik a közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett adatkezelés, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, illetve ezeket továbbíthassa egy másik a szolgáltatónak.

4.6. Automatizált döntéshozatal

Személyes adatait, vagy azok egy részét automatizált módon kezeljük/nem kezeljük.¹ Az automatizált adatkezelés során olyan döntések meghozatalára van lehetőség, melyekhez nem szükséges emberi közreműködés. Ennek megfelelően Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá azon – kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló – döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiekől eltérően, az automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya abban az esetben terjed ki Önre, ha a döntés

- a) az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- b) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul

Minden esetben jogosult arra, hogy az automatizált adatkezelésre emberi beavatkozást kérjen részünkről, azzal kapcsolatos álláspontját kifejezze, valamint a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4.7. Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 14. § b)-e) pontjában, illetve - az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén - az általános adatvédelmi rendelet 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél

tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett az (1) bekezdésnek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a 14. § c) pontjában, az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az általános adatvédelmi rendelet 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt - a 14. § d) és e) pontjában, az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az általános adatvédelmi rendelet 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait az (1) vagy (2) bekezdés alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során az e törvény által az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait az (1) vagy (2) bekezdés alapján érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a (2) bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Az adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját az (1), illetve (2) bekezdés alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az (1) bekezdésben meghatározott nyilatkozatában megtiltotta.

4.7. Igényérvényesítés, panaszjog

Ön jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>, továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Értesítési és intézkedési kötelezettség

5.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatjuk Önt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek

számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk kérelme nyomán, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Egyéb rendelkezések

- 6.1 Az Adatkezelő feladatai végrehajtása során a NAIH-al – annak megkeresése alapján – együttműködik.
- 6.2 Az Adatkezelő gondoskodik jelen szabályzat felülvizsgálata és szükség szerint naprakésszé tétele iránt.
- 6.3 Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- 6.4 Az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani a szabályzat tartalmát; ilyen esetben az Érintettek értesítése kötelező.

6.5 Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Infotv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadóak.

6.6 Jelen tájékoztatót 3 év elteltével felül kell vizsgálni, illetve szükség esetén módosításokat elvégezni

Kelt: *Budapest*, *2018* év *05* hónap *25* nap

VAN AMEYDE HUNGARY KFT.
1118 Budapest,
Dayka Gábor u. 3.
Adószám: 11808895-2-43



Adatkezelő